

ИНН 7842195346 | ОГРН 1217800136806
191002, г. Санкт-Петербург, пер. Щербаков, 17/3 стр. 1



Генеральный директор

/ РЫКОВ А.Н.

М.П.

Приказ № 10-ДПО от «01» мая 2026 года

(редакция 2, актуализированная)
г. Санкт-Петербург, 2026 г.

1.1. Настоящее Положение об использовании электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ (далее – Положение) разработано в целях установления правил применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации дополнительных профессиональных программ ООО «Тренд Недвижимость» (далее – Организация).

1.2. Положение разработано в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ и Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Положение предназначено для всех участников образовательного процесса, реализуемого с использованием электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

В Положении использованы следующие основные нормативные правовые акты:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 11.10.2023 № 1678 «Об утверждении Правил применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2021 № 825 «О федеральной информационной системе «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»;
- Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Приказ Роспотребнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации».

3. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

3.1. В настоящем Положении применяются следующие термины и соответствующие им определения:

дистанционные образовательные технологии – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии слушателей и преподавателей.

дополнительное профессиональное образование – вид образования, направленный на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей граждан, а также на обеспечение соответствия их квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социально-экономической среды.

повышение квалификации – форма дополнительного профессионального образования, обеспечивающая обновление, углубление и расширение профессиональных знаний, навыков, необходимых для осуществления профессиональной деятельности.

образовательный процесс – процесс реализации образовательной программы, ее частей или программ отдельных учебных курсов, модулей, осуществляемый организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий, форм аттестации.

обучающиеся (слушатели) – лица, осваивающие дополнительные профессиональные программы.

информационная система с блоком обучения (далее – Блок обучения) – блок «Обучение», реализованный в составе CRM-системы **trend.vt24.ru**, обеспечивающий слушателям и преподавателям доступ к электронным учебным материалам, средствам тестирования, фиксации результатов и взаимодействию в рамках образовательного процесса. В целях настоящего Положения данный блок используется в функции системы дистанционного обучения.

электронное обучение (ЭО) – организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям

связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) – совокупность электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов, средств информационно-коммуникационных технологий и автоматизированных систем, необходимых для обеспечения освоения обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от их местонахождения.

В настоящем Положении используются следующие сокращения:

- ЭО – электронное обучение;
- ДОТ – дистанционные образовательные технологии;
- ДПО – дополнительная профессиональная программа;
- СДО – система дистанционного обучения (блок «Обучение» CRM-системы trend.vt24.ru);
- ЭИОС – электронная информационно-образовательная среда;

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Основными целями применения ЭО и ДОТ при реализации ДПО являются:

- обеспечение доступности образовательных программ вне зависимости от места нахождения обучающихся;
- использование современных информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе;
- создание гибкой среды для освоения программ в удобном для обучающегося режиме;
- повышение эффективности самостоятельной работы обучающихся.

4.2. Образовательная организация размещает информацию о реализации ДПО с применением ЭО и ДОТ на сайте **trend-people.ru**. Для организации образовательного процесса используется блок «Обучение» CRM-системы **trend.vt24.ru** (далее – блок «Обучение»), являющийся информационной системой, обеспечивающей функции СДО в части доступа к учебным материалам, тестирования и фиксации результатов обучения.

4.3. ЭО, ДОТ в образовательной организации могут использоваться при реализации дополнительных профессиональных программ в полном объеме.

4.4. При реализации ДПО с применением ЭО и ДОТ образовательная организация обеспечивает защиту персональных данных обучающихся и соблюдение требований законодательства о защите информации в соответствии с Политикой обработки персональных данных ООО «Тренд Недвижимость».

4.5. При реализации ДПО с применением ЭО и ДОТ местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения образовательной организации независимо от места нахождения слушателей.

4.6. Организацию образовательного процесса с использованием ЭО и ДОТ осуществляет ответственное лицо, назначенное руководителем Организации. В его обязанности входит регистрация обучающихся в блоке «Обучение», методическое сопровождение, обеспечение доступа к ЭИОС и фиксация результатов обучения.

4.7. Преподавательский состав, принимающий участие в осуществлении образовательного процесса с использованием ЭО, ДОТ, может состоять из педагогических работников образовательной организации, проживающих в различных городах и населенных пунктах, объединенных организационно и методически средствами телекоммуникаций. Педагогический работник планирует свою педагогическую деятельность: выбирает из имеющихся или разрабатывает для слушателей новые ресурсы и задания.

4.8. Рабочее место педагогического работника и слушателя должно быть оборудовано:

- персональным компьютером или иным устройством, обеспечивающим доступ к ЭИОС (например, ноутбук, планшет);
- компьютерной периферией: микрофоном, аудиоколонками и (или) наушниками (для аудиоконференций, вебинаров), веб-камерой (для видеоконференций).

4.9. Слушатели выполняют задания, предусмотренные образовательной программой, при необходимости имеют возможность обратиться к педагогическим работникам за помощью, результаты обучения фиксируются в блоке «Обучение» CRM-системы trend.vt24.ru и хранятся в соответствии с локальными нормативными актами Организации.

4.10. При реализации ДПО или их частей с применением исключительно ЭО, ДОТ обеспечена идентификация личности слушателя и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения:

- идентификация личности слушателя осуществляется посредством автоматической аутентификации пользователя в блоке «Обучение» CRM-системы trend.vt24.ru с помощью уникальной пары логина и пароля при каждом сеансе работы;
- контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения, обеспечивается ответственным специалистом ООО «Тренд Недвижимость», а также автоматически с помощью функционала блока «Обучение».

4.11. Контактная работа при реализации ДПО с применением ЭО и ДОТ осуществляется посредством вебинарной платформы с функцией видеоконференцсвязи.

4.12. Иные аспекты реализации ДПО с использованием ЭО и ДОТ, не описанные в настоящем Положении, регулируются локальными нормативными актами Организации и действующим законодательством Российской Федерации.

5. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ ДЛЯ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННОЙ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

5.1. При реализации ДПО с применением исключительно ЭО, ДОТ должны быть созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, и обеспечивающей освоение обучающимися ДПО в полном объеме независимо от их местонахождения.

5.2. Оснащенность образовательного процесса электронными ресурсами:

5.2.1. Электронные информационные ресурсы: электронно-библиотечные, нормативные, правовые и информационно-справочные системы и др.

5.2.2. Электронные образовательные ресурсы: электронные курсы, учебные видео- и аудиоматериалы, презентации, тесты, инструкции и иные материалы, направленные на поддержку образовательного процесса и формирование у обучающихся заявленных программой результатов.

5.3. Образовательная организация обеспечивает наличие информационных и телекоммуникационных технологий, необходимых для функционирования ЭИОС и освоения обучающимися ДПО в полном объеме независимо от их местонахождения, в том числе:

- использование блока «Обучение» CRM-системы **trend.vt24.ru**, обеспечивающего функции СДО: доступ слушателей к учебным материалам, тестирование и фиксацию результатов обучения;
- интерактивные средства обучения и программное обеспечение для создания электронных образовательных ресурсов и проведения занятий с применением ДОТ;
- подключение к высокоскоростным каналам связи для обеспечения стабильного доступа к используемым информационным системам.

5.3.1. Преподавателям, осуществляющим проведение учебных занятий с применением ЭО, ДОТ, предоставляется возможность дистанционного взаимодействия со слушателями в синхронном и (или) асинхронном режимах путем предоставления авторизованного доступа к информационным системам.

5.3.2. Слушателям предоставляется авторизованный доступ к учебным материалам в блоке «Обучение» CRM-системы **trend.vt24.ru** и возможность дистанционного взаимодействия с преподавателями через каналы связи, предусмотренные образовательной программой.

5.3.3. Для проведения учебных занятий, итоговой аттестации и предоставления доступа слушателей к электронным учебным материалам используется блок «Обучение» CRM-системы **trend.vt24.ru**. Блок «Обучение» является веб-приложением и не требует установки на компьютер пользователя. CRM-система **trend.vt24.ru** не является специализированной образовательной платформой; ее блок «Обучение» применяется Организацией как инструмент обеспечения доступа слушателей к учебным материалам и тестированию в рамках реализации ДПО.

5.3.4. Для проведения учебных занятий в формате онлайн и в режиме видеоконференцсвязи (вебинара) используется специализированная платформа видеоконференцсвязи, позволяющая в процессе конференции демонстрировать различные текстовые, графические или видеоматериалы, приложения и процессы. Система является веб-приложением и не требует установки.

5.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса. Образовательная организация обеспечивает соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, учебно-вспомогательных работников, участвующих в реализации ДПО с применением ЭО, ДОТ. Преподаватели, проводящие занятия с применением ЭО и ДОТ, должны пройти повышение квалификации или профессиональную переподготовку по применению дистанционных образовательных технологий.

6. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

- 6.1. Реализация дополнительных профессиональных программ с применением ЭО, ДОТ осуществляется по соответствующим учебным планам и календарным учебным графикам, разрабатываемым и утверждаемым образовательной организацией.
- 6.2. Срок освоения ДПО с применением ЭО и ДОТ определяется образовательной программой, учебным планом и договором с обучающимися.
- 6.3. Использование ЭО и ДОТ предусматривает проведение учебных занятий, текущего контроля и итоговой аттестации с применением дистанционных технологий в формате вебинаров и самостоятельной работы обучающихся.
- 6.4. При реализации ДПО с применением ЭО, ДОТ слушателям оказывается учебно-методическая помощь, в том числе в форме индивидуальных консультаций дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.
- 6.5. При проведении учебных занятий в режиме видеоконференцсвязи (вебинара) слушателям предварительно направляются приглашения с предложением принять участие в мероприятии.
- 6.6. Объем учебных занятий с применением ЭО и ДОТ реализуется в виде:
- контактной работы с применением ЭО и ДОТ (синхронный режим): вебинары, онлайн-занятия посредством видеоконференцсвязи;
 - самостоятельного изучения учебных материалов (асинхронный режим): электронные курсы, презентации, видео, тесты, задания.
- 6.7. Авторизованный доступ к учебным материалам предоставляется слушателям через блок «Обучение» CRM-системы trend.vt24.ru в течение срока, установленного договором об оказании образовательных услуг.
- 6.8. Организация учебных занятий в режиме видеоконференцсвязи (вебинаров) включает: информирование слушателей о технических требованиях к оборудованию, предварительную проверку связи, настройку вебинара на платформе видеоконференцсвязи, предоставление слушателям гиперссылки на URL-адрес вебинара, контроль состояния вебинара в процессе проведения, запись вебинара и предоставление слушателям доступа к записи.
- 6.9. Дистанционные мероприятия в асинхронном режиме в блоке «Обучение» CRM-системы trend.vt24.ru преподаватели создают и проводят самостоятельно
- 6.10. Текущий контроль успеваемости и аттестация осуществляются дистанционно согласно учебному плану и календарному графику.

7. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ АТТЕСТАЦИИ

- 7.1. Итоговая аттестация по дополнительным профессиональным программам с применением ЭО и ДОТ проводится в форме тестирования в соответствии с учебным планом и локальными нормативными актами Организации.
- 7.2. Тестирование проводится с использованием блока «Обучение» CRM-системы trend.vt24.ru в автоматизированном режиме. Слушатель может приступить к итоговому тесту после освоения всех учебных модулей программы.
- 7.3. Условием успешного прохождения аттестации является выполнение не менее 80% заданий правильно.

7.4. Слушателю предоставляется одна попытка прохождения итогового тестирования в пределах срока доступа. В случае технического сбоя ответственное лицо по согласованию назначает повторную попытку.

7.5. Результаты тестирования фиксируются в электронной форме в блоке «Обучение» CRM-системы trend.vt24.ru, доводятся до слушателя через личный кабинет и (или) по электронной почте и хранятся в соответствии с требованиями законодательства.

7.6. Лицам, успешно освоившим программу и прошедшим итоговую аттестацию, при наличии у них среднего профессионального или высшего образования выдается Удостоверение о повышении квалификации установленного образца организации, осуществляющей обучение.

7.7. Лицам, не прошедшим итоговую аттестацию или получившим оценку «не зачтено», выдается справка о прослушивании программы.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Решение об изменении, дополнении или отмене данного Положения принимает руководитель ООО «Тренд Недвижимость» в установленном порядке. Изменения отражаются в листе регистрации изменений.

8.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения Генеральным директором ООО «Тренд Недвижимость».

8.3. Положение хранится в составе пакета локальных нормативных актов образовательной организации.

Генеральный директор

(подпись)



Рыков А.Н.

(расшифровка подписи)